

ogalo



SAUMUR
VAL DE LOIRE
AGGLOMÉRATION



05/10/2023

DEPARTEMENT DE MAINE-ET-LOIRE
anjou

RÉGION
PAYS
DE LA LOIRE

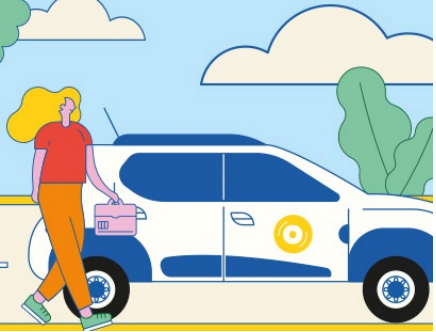
alter

SIéML
Société Intégrée
d'Énergie de Maine-et-Loire

citiz

Guide d'utilisation

V3 oct 23



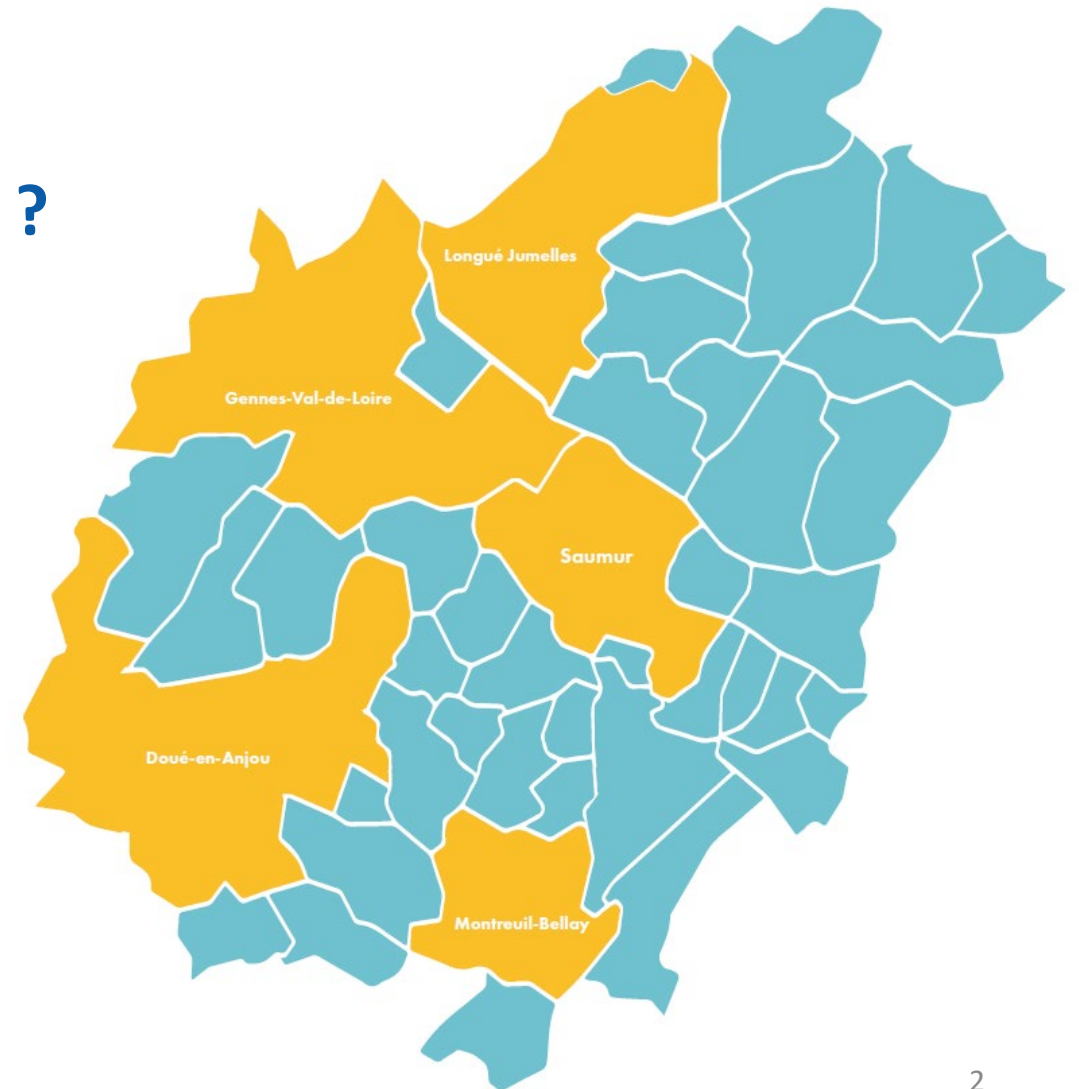
Ogalo autopartage

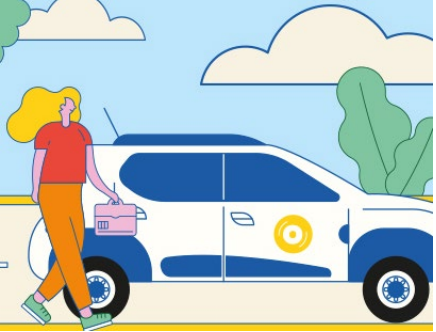
est un service de location de voitures électriques partagées.

Où emprunter une voiture électrique ?

La Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire propose **6 véhicules électriques** (Dacia Spring) en autopartage répartie dans 5 communes :

- Saumur (2) : place de l'Europe et avenue du général de Gaulle
- Doué-en-Anjou : Champ de Foire
- Les Rosiers sur Loire : rue du Mail
- Longué-Jumelles : Place du Champ de Foire
- Montreuil-Bellay : place du Concorde





Le principe : voiture accessible aux titulaires du permis de conduire pour un déplacement ponctuel

Comment ça marche ?

L'autopartage consiste à partager un véhicule (et donc ses frais) entre plusieurs usagers. C'est un service **sur réservation** (à l'avance ou en dernière minute), **pour 1h à 21h maximum**, de location de voitures partagées en boucle : **retour du véhicule sur la station de départ.**

MODE D'EMPLOI :

- 1. JE M'INSCRIS EN LIGNE et ouvre un compte « Ogalo Autopartage »**
- 2. JE RÉSERVE UNE VOITURE sur mon appli ou par téléphone**
- 3. J'ACCÈDE À LA VOITURE en libre-service avec mon appli ou ma carte d'abonné**
- 4. JE ROULE PUIS JE RAMÈNE LA VOITURE à sa station d'origine et la remets en charge**

Bon à savoir :

- => la voiture est indisponible entre 2h et 5h du matin (temps de recharge)
- => C'est une voiture à boîte automatique

Les infos tarifaires

- L'utilisateur choisi sa formule
« Avec » ou « Sans » Abonnement
- Il sera facturé à l'usage
(durée + distance parcourue)
- En cas de mauvais usage, des pénalités sont appliquées selon les tarifs en vigueur

| Prix TTC | AVEC Abonnement | SANS Abonnement |
|-------------------------|-----------------|-----------------|
| Cout abonnement mensuel | 3€ | 0€ |
| Prix d'utilisation* | | |
| Moins de 6h | 7€ | 9€ |
| De 6h à 12h | 12€ | 16€ |
| De 12h à 21h | 16€ | 21€ |
| Frais kilométrique | 0,06cts/km | |

* Tarifs réduits : Réduction de 50% sur les frais d'inscription et le cout d'utilisation

Tarif des frais applicables (pénalités et frais) TTC

| | |
|--|--|
| Annulation tardive (la réservation commence dans moins de 2h) | 50% du coût forfaitaire |
| Restitution en retard d'un véhicule | 3€/15 min de retard |
| Perte de badge d'accès au véhicule ou de la borne de recharge | 5€ |
| Frais de traitement (amende, FPS, refacturation péage ...) | 15€ |
| Véhicule rendu sale | 30€ + facture de nettoyage |
| Non-respect de l'interdiction de fumer | 50€ |
| Intervention et déplacement d'un technicien (défaut branchement câble, plafonnier allumé, mauvais stationnement ...) | 50€ |
| Etat des lieux non effectué | 50€ |
| Stationnement non conforme en fin de location (gênant, interdit, non branché...) | 50€ |
| Frais d'immobilisation du véhicule (panne, sinistre, perte d'accessoire du véhicule ...) | Forfait de 50€ + 10€/jour d'immobilisation Facture de |
| Perte d'un accessoire (câble de recharge...) | remplacement + 50€ de frais de gestion |

Inscription

- Inscription en ligne sur <https://ogalo-saumurvaldeloire.fr/ogalo-mobilites/auto-partage/> => bouton « première inscription »
- Préparer les documents :
 - Copie du permis de conduire recto / verso
 - Justificatif de domicile de moins de 3 mois
 - Réaliser un selfie en tenant sa pièce d'identité
 - Une carte Ogalo transport
 - Un justificatif tarifs réduits : Quotient familial inférieur à 700€, ménages aux ressources modestes, abonnés TER, ALEOP ou Saumur Agglobus
- Remplir les champs, télécharger les documents, signer le contrat en ligne et régler les frais d'inscription. Un mail de validation sera envoyé sous 2 jours ouvrés



Inscription

Commencez par sélectionner votre formule d'abonnement et lancer vous guidez.

Une fois l'inscription terminé, un mail de validation sera envoyé sous 2 jours ouvrés

05/10/2023



portail.citiz.fr/webapp/register/21

- 1 Choisissez votre abonnement
- 2 Données personnelles
- 3 Documents à transmettre
- 4 Badge et assurance
- 5 Informations de connexion
- 6 Validation de l'inscription
- 7 Votre engagement

Choisissez votre abonnement

| | | | |
|--|--|--|--|
| Avec Abonnement Inscription standard | Sans Abonnement Inscription standard | Avec Abonnement Réduit Inscription tarif réduit | Sans Abonnement Réduit Inscription tarif réduit |
| 3€/mois | 0€/mois | 3€/mois | 0€/mois |
| 20 € à l'inscription | 20 € à l'inscription | 10 € à l'inscription | 10 € à l'inscription |
| | | Inscription tarif réduit service solidaire (1) – revenus modestes (2) – intermodal (3) | Inscription tarif réduit service solidaire (1) – revenus modestes (2) – intermodal (3) |

[Retrouvez le détail de nos offres ici](#)

Délai de validation

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée avec une durée minimale initiale de 3 mois à compter de la date de la signature. Votre inscription est soumise à validation par votre agence. Le délai de validation est un à deux jours ouvrés.

Je me connecte à mon compte

ACCÈS À L'ESPACE UTILISATEUR



Application mobile
L'autopartage Citiz :

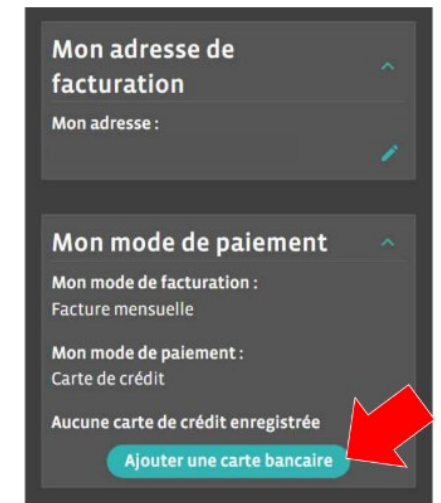
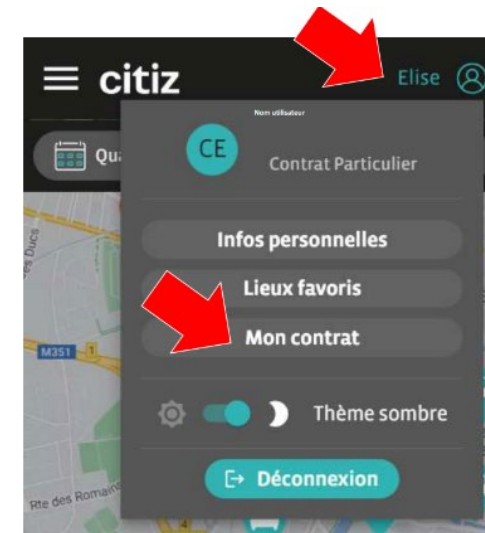


Site internet :

<https://portail.citiz.fr/webapp>

Pour réaliser vos premières réservations :
ajouter votre carte bancaire

- Première connexion = cliquer sur mot de passe oublié pour créer votre mot de passe.
- Renseigner son identifiant et son mot de passe



Je réserve

1. Recherche par critères

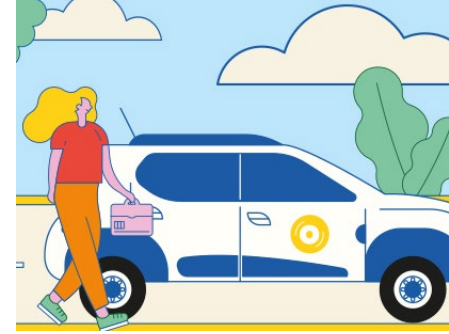
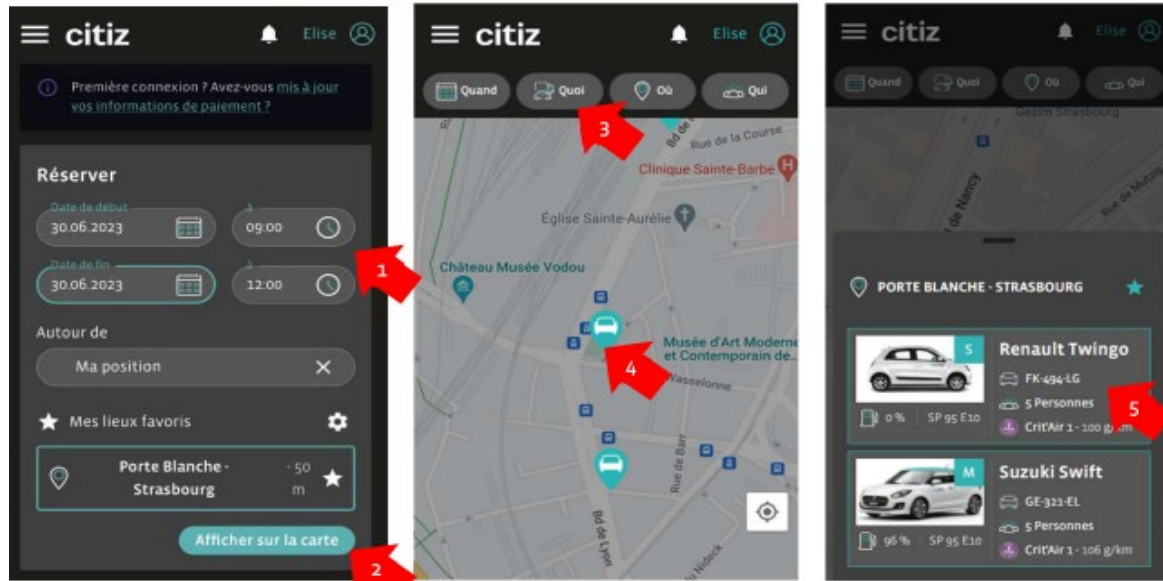
Réservez en renseignant (1) :

- les dates et heures
- le lieu : "ma position" (géolocalisation), une adresse précise ou un lieu/station favoris

Cliquez sur [Afficher sur la carte](#) (2). Les stations avec des véhicules disponibles apparaissent sur la carte.

Vous pouvez affiner votre recherche (3) en cliquant dans la rubrique **Quoi** (type de véhicule, motorisation...) et **Qui** (choix du conducteur si plusieurs inscrits à votre contrat).

Cliquer sur une station (4) et choisissez un véhicule disponible et cliquez pour ouvrir la fenêtre de réservation (5).

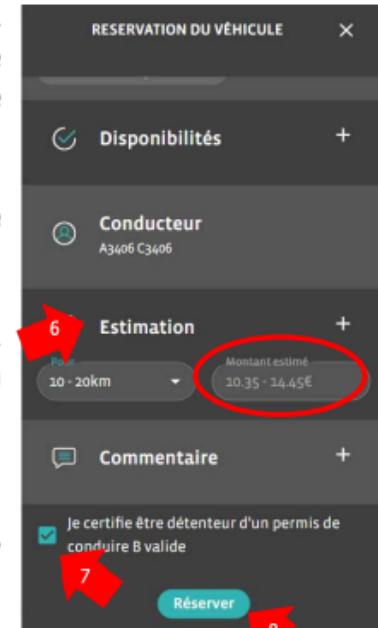


Renseignez une estimation de kilomètres que vous allez parcourir (6). Le montant prévisionnel de votre location est calculé, une empreinte du montant correspondant sera effectuée sur votre carte bancaire pour valider la location.

L'encaissement aura lieu à l'issue de votre location, selon l'usage réellement effectué.

Si votre location excède 5 jours, le montant prévisionnel sera débité. A l'issue de votre location, l'éventuelle différence sera remboursée ou débitée en sus.

Certifiez que le conducteur est détenteur d'un permis B valide (7), puis confirmez votre réservation en cliquant sur [Réserver](#) (8).



Je réserve

2. Réservation par le planning

Sur le site internet, la réservation est possible via la vue planning.

1. Choisissez la date, le nombre de jours à visualiser sur le planning, le lieu et le conducteur (si plusieurs personnes inscrites à votre contrat). Cliquez sur **Rechercher**.

Quand

De 16/05/2023

Nombre de jours 14

Où

Villes Strasbourg

Stations Austerlitz

Qui A3406 C3406

Filtrer Rechercher

2. Le planning s'affiche et vous pouvez visualiser la disponibilité des véhicules. Cliquez et glissez sur la période souhaitée pour réserver.

16 Mai, 2023 - 22 Mai, 2023

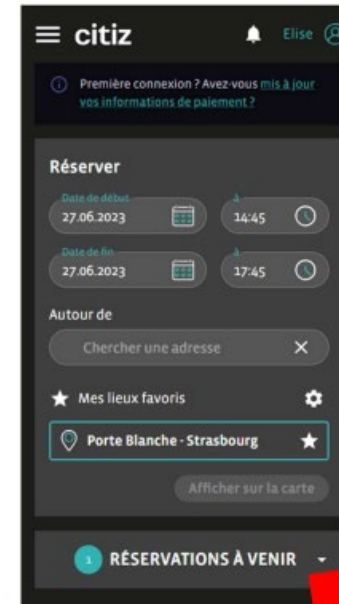
Mai 2023

| | 16 Mer | 17 Mer | 18 Jeu | 19 Ven | 20 Sam | 21 Dim | 22 Lun |
|-----------------------------------|--------------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|
| Strasbourg | | | | | | | |
| Austerlitz | | | | | | | |
| TOYOTA - Aygo (5) ER 523 WJ | Indisponible | | | | | | |
| RENAULT - Clio V (5) EZ 424 LR | Indisponible | | | | | | |
| TOYOTA - Yaris (5) GR 152 RY | | | | | Indisponible | | |
| CITROËN - Berlingo (L) FN 423 EZ | | | | | | | |
| CITROËN - Berlingo (L) FY 215 OV | Indisponible | | | | | | |
| CITROËN - Grand C4 (5L) TQ 162 TZ | | | | | | | |

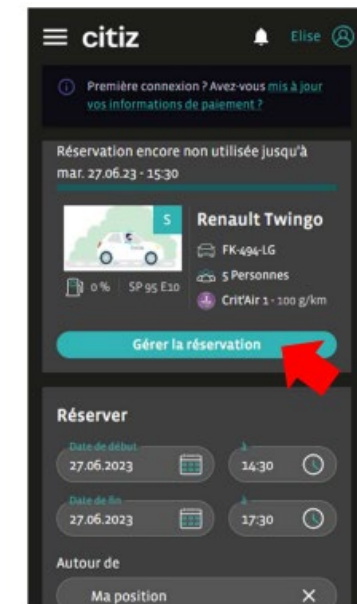
05/10/2023



Le détail de votre réservation apparaît sur la page d'accueil de votre espace :



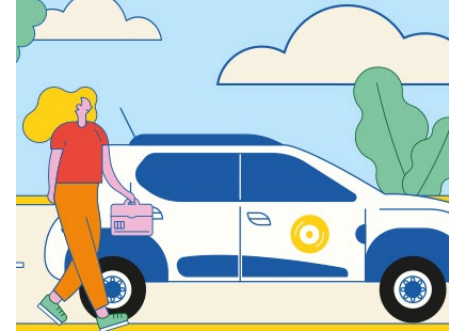
Ecran d'accueil



1/4h avant la réservation

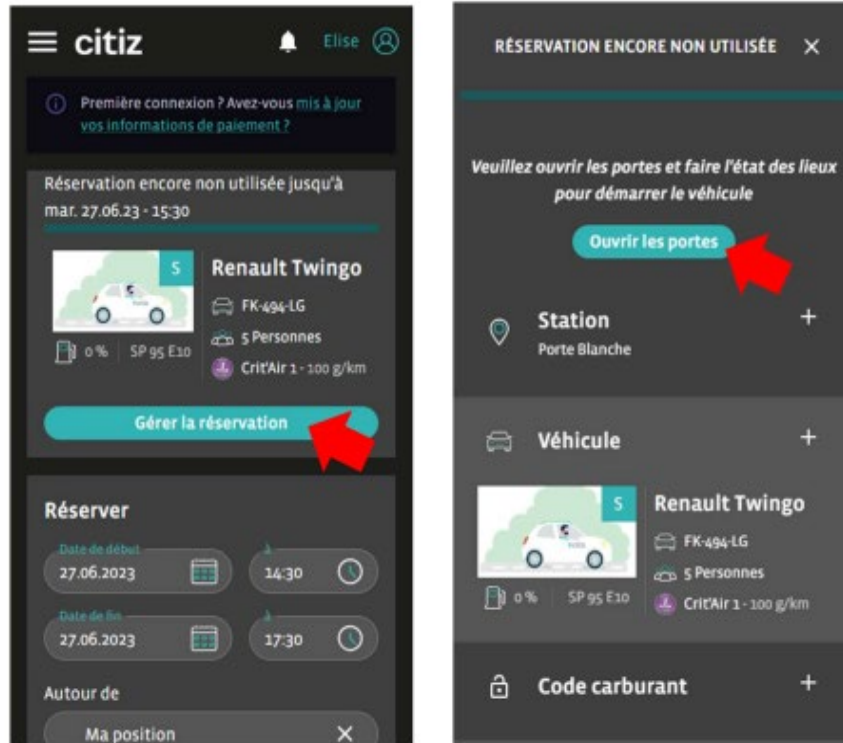
Vous pouvez modifier ou annuler votre réservation en cliquant sur **Gérer la réservation**. La modification est gratuite jusqu'à 2h avant, puis 50% du coût horaire. Pour les annulations de réservations longues durées, voir Conditions Générales de Location.

J'accède à la voiture et je fais l'état des lieux

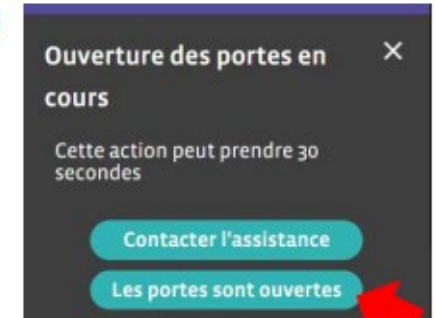


AVEC L'APPLICATION MOBILE :

Pour ouvrir les portes, cliquez sur [Gérer la réservation](#) puis sur [Ouvrir les portes](#) :

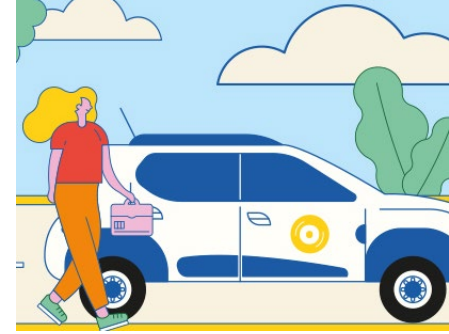


Les portes se déverrouillent. Cliquez sur [Les portes sont ouvertes](#) ou [Contacter l'assistance](#) en cas de dysfonctionnement.



En cas de difficulté,
contactez l'assistance au
02 44 01 78 01

J'accède à la voiture et je fais l'état des lieux



Vous pouvez démarrer l'état des lieux et déclarer un dégât si besoin (voir détails page suivante).
Évaluez également la propreté du véhicule. Si le véhicule est sale, vous pouvez ajouter une photo.

Cliquez sur **Confirmer**.

A screenshot of a mobile application interface. The title bar reads 'RÉSERVATION EN COURS D'UTILISATION' with a close icon. Below it, a back arrow and the text 'Etats des lieux' are visible. The main content area contains the following text: 'L'état des lieux est obligatoire pour pouvoir démarrer le véhicule', 'Vous vous engagez à effectuer :', a bulleted list of three items (visual inspection, mechanism check, document verification), and a note about reporting reservations. At the bottom, there are two buttons: 'Contacter l'assistance' and 'Confirmer', with a red arrow pointing to the 'Confirmer' button.

L'état des lieux est terminé, cliquez sur **Commencer**.

Vous pouvez contacter l'assistance à tout moment.

Prenez les clés dans la boîte à gants et démarrez votre trajet.

A screenshot of a mobile application interface. The title bar reads 'RÉSERVATION EN COURS D'UTILISATION' with a close icon. Below it, a back arrow and the text 'Etats des lieux' are visible. The main content area contains a green checkmark icon, the text 'L'état des lieux est terminé', and instructions to pick up keys and start the trip. At the bottom, there are two buttons: 'Contacter l'assistance' and 'Commencer', with a red arrow pointing to the 'Commencer' button.

J'ai un dégât à déclarer



Vous pouvez déclarer un dégât pendant l'état des lieux ou à tout moment au cours de l'utilisation.

Ouvrez votre réservation et cliquez sur **Déclarer un dégât** puis suivez les étapes.

A screenshot of the mobile app interface. At the top, there is a menu icon and the title 'Déclarer un dégât'. Below it is a dropdown menu labeled 'Choisissez un côté du véhicule' with a red arrow pointing to it. The main section is titled 'Propreté du véhicule' and contains text about the final step before starting the car. There are three smiley face icons (sad, neutral, happy). At the bottom, there are two buttons: 'Contacter l'assistance' and 'Confirmer'.

Lors de l'état des lieux

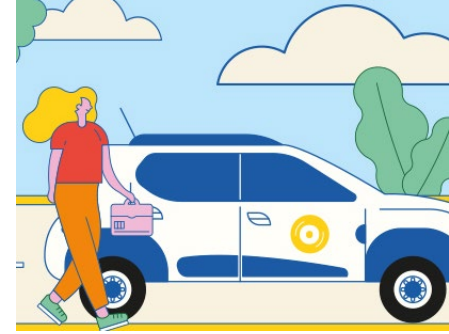
A screenshot of the mobile app interface. At the top, there is a menu icon and the title 'Déclarer un dégât'. Below it is a button 'Fermer les portes & terminer l'utilisation'. The main section is titled 'RÉSERVATION EN COURS D'UTILISATION' and contains text about finishing the rental. There are two buttons: 'Déclarer un dégât' and 'Contacter l'assistance', with a red arrow pointing to the first one. Below that, there are sections for 'Station' (Porte Blanche) and 'Véhicule' (Renault Twingo, FK-494-1G).

En cours de location

Sélectionnez le côté du véhicule concerné, puis cochez le dégât sur le schéma ; il apparaît d'une croix rouge. Cliquez sur **Suivant**.

A screenshot of the mobile app interface. At the top, there is a menu icon and the title 'Déclarer un dégât'. Below it is a dropdown menu labeled 'Choisissez un côté du véhicule' with a red arrow pointing to it. The menu is open, showing options: 'Arrière', 'Conducteur', 'Avant', and 'Passager'.A screenshot of the mobile app interface. At the top, there is a menu icon and the title 'Déclaration de dommage'. Below it is a back arrow and the title 'Déclaration de dommage'. The main section is titled 'Emplacement du dommage' and contains text 'Placez une croix à l'emplacement du dommage constaté'. Below that is a car icon with a red cross on the driver's side door, with a red arrow pointing to it. At the bottom, there are three radio buttons: 'Vu par Citiz' (checked), 'En cours', and 'Nouveau'. At the very bottom, there are two buttons: 'Précédent' and 'Suivant', with a red arrow pointing to the second one.

J'ai un dégât à déclarer



Détaillez le type de dommage, le niveau de gravité et ajoutez une photo et un éventuel commentaire.

RÉSERVATION EN COURS D'UTILISATION ✕

← Déclaration de dommage

⚠ Type de dommage

Bris de glace

⊗ Niveau de gravité du dommage

Impact Fissure Cassée

Précédent Suivant

→ Déclaration de dommage

📷 Photos complémentaires

Vous pouvez compléter votre déclaration avec des photos du dommage constaté sur le véhicule

Ajouter une photo

Précédent Suivant

RÉSERVATION EN COURS D'UTILISATION ✕

← Déclaration de dommage

📷 Photos complémentaires

Vous pouvez compléter votre déclaration avec des photos du dommage constaté sur le véhicule

Précédent Suivant

RÉSERVATION EN COURS D'UTILISATION ✕

← Déclaration de dommage

📄 Précisions

Vitre rétro fissurée

Précédent Déclarer

Cliquez sur **Déclarer**. Votre déclaration est transmise à Citiz.

Pendant votre location

Gardez les clés du véhicule avec vous pendant vos arrêts et verrouillez-le avec celles-ci, comme un véhicule normal.

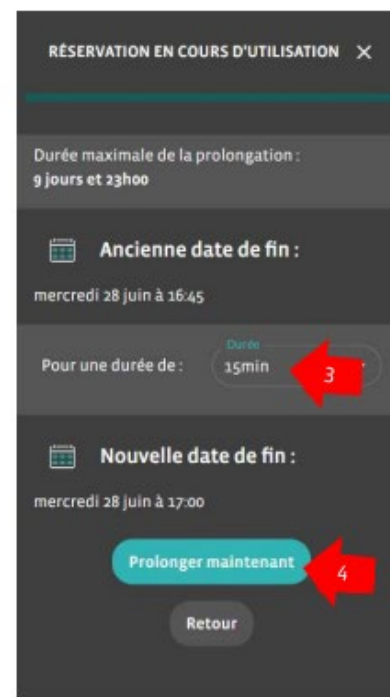
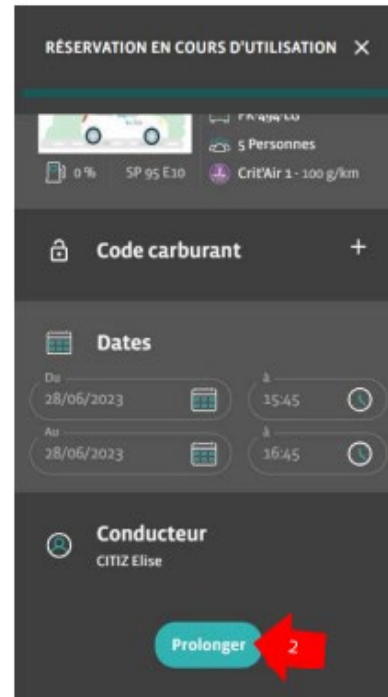
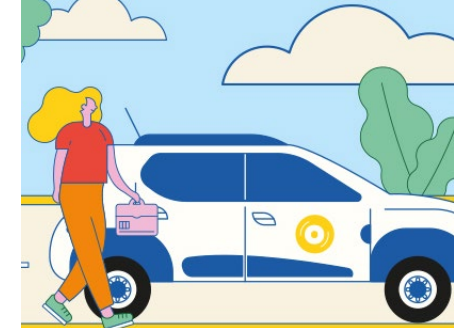
En cas de besoin, appeler votre agence ou l'assistance avec votre téléphone au numéro habituel.

Besoin de prolonger ?

Utilisez votre application mobile ou le site internet pour modifier votre réservation. Si vous n'avez pas accès à votre espace personnel, appelez l'assistance.

Ouvrez votre réservation (1) et cliquez en bas de page sur **Prolonger** (2). Choisissez la durée de prolongation (3) et cliquez sur **Prolonger maintenant** (4).

Si la prolongation est refusée, il faudra rendre le véhicule à l'heure prévue car cela signifie qu'un autre utilisateur l'a réservé après vous.

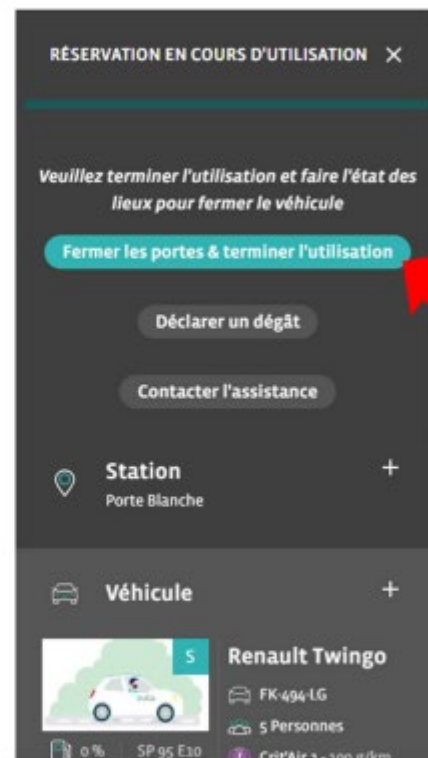


Je termine ma location

Réalisez un état des lieux en fin de location afin de signaler tout dégât éventuel via l'application mobile ou en appelant l'assistance avec votre téléphone.

Votre responsabilité est engagée pour tout dégât non signalé.

Dans l'application mobile, cliquez sur [Gérer la réservation](#) puis sur [Fermer les portes & terminer l'utilisation](#) :



Je termine ma location

Démarrez l'état des lieux comme en début de location : déclarez un dégât si besoin (voir détails p.8).

Cliquez sur **Confirmer** pour enregistrer votre déclaration.



RÉSERVATION EN COURS D'UTILISATION ✕

← **Etats des lieux**

L'état des lieux est obligatoire pour pouvoir clôturer la réservation

Vous vous engagez à effectuer :

- Un état des lieux visuel de l'intérieur et de l'extérieur du véhicule
- Un état des lieux des éventuels mécanismes de protections et totems de la station
- Vérifier la présence des documents, équipements et accessoires fournis

Toute réserve devra être signalée avant le départ du véhicule. A défaut, votre responsabilité pourra être engagée.

☰ **Déclarer un dégât**

Choisissez un côté du véhicule ▾

Cliquez sur "Confirmer" pour enregistrer votre état des lieux et envoyer votre déclaration

Contactez l'assistance **Confirmer**

Récupérez tous vos effets personnels, sortez du véhicule puis fermez le véhicule à l'aide de votre badge ou de l'appli mobile en cliquant sur **Terminer l'utilisation** :

Remettez les clés dans le rangement prévu à cet effet dans la boîte à gants, en insérant la pastille grise dans la fente prévue à cet effet.

Fermez la boîte à gants.

Pensez à vérifier :

- Autoradio, plafonnier et feux éteints (tous les véhicules ne sont pas automatisés)
- Véhicules automatiques en position P
- Carte carburant rangée dans son emplacement dans la boîte à gants

RÉSERVATION EN COURS D'UTILISATION ✕

← **Etats des lieux**

✔

L'état des lieux est terminé

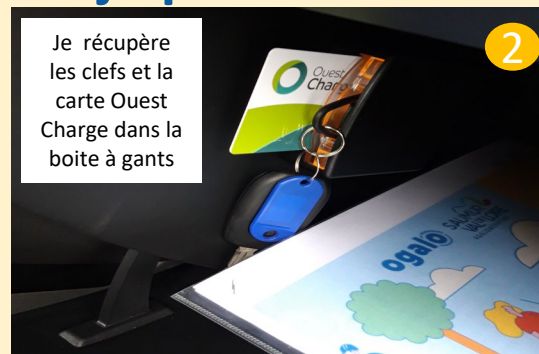
Nous vous remercions d'avoir utilisé un véhicule Citiz, à bientôt !

Contactez l'assistance **Fermer les portes & terminer l'utilisation**

EN RÉSUMÉ : je prends une Dacia Spring



Je déverrouille le véhicule avec l'appli ou le badge Ogalo



Je récupère les clés et la carte Ouest Charge dans la boîte à gants



Je déverrouille la trappe et libère le câble en appuyant sur le bouton de la clé



Je libère le câble côté véhicule



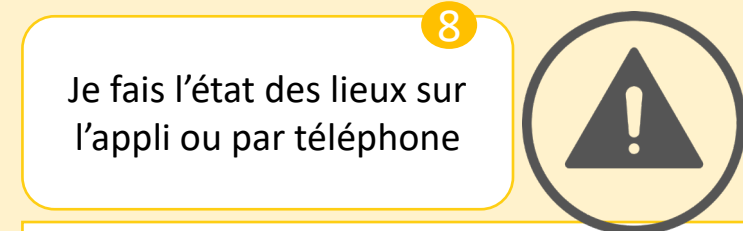
Je ferme la trappe



Je passe la carte Ouest Charge pour récupérer le câble côté borne et je referme la borne



Je range le câble dans le coffre



Je fais l'état des lieux sur l'appli ou par téléphone

L'état des lieux est obligatoire, au début et à la fin de chaque location.

Un dégât non signalé avant le démarrage engage **votre responsabilité**

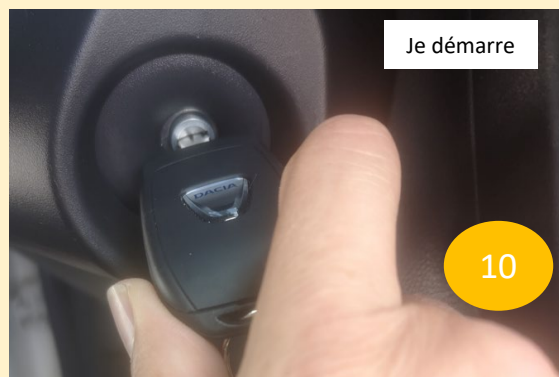
L'état des lieux se fait à l'aide de l'application mobile « autopartage Citiz » Voir guide utilisateur

Si vous n'avez pas accès à l'application, vous pouvez déclarer un nouveau dégât en appelant le numéro de l'assistance avec votre téléphone au **02 44 01 78 01**.

Les dégâts déjà signalés sont matérialisés par une pastille « vu Citiz », ce n'est pas nécessaire de les signaler



Je range la carte Ouest Charge dans la boîte à gants



Je démarre

Conduire une DACIA SPRING ELECTRIQUE



Le sélecteur de mode de conduite :

=> D = DRIVE = la position à sélectionner pour avancer

=> N = NEUTRAL = Position neutre

=> R = REVERSE = Pour aller en marche arrière

Pour démarrer la voiture :

- se positionner sur N,
- appuyer sur la pédale de frein
- et tourner la clé jusqu'au bout



Le témoin **OK** s'allume au tableau de bord et vous confirme l'allumage du véhicule.

Pour changer de mode, appuyer sur le frein et tourner le sélecteur.

Serrez le frein à main pour immobiliser le véhicule.

Conduire une DACIA SPRING ELECTRIQUE

Pour mettre en charge

- 1 - Avant de charger le véhicule, serrez le frein à main et coupez le contact
- 2 - Ouvrez la trappe de charge en tirant le levier sous le volant
- 3 - Prenez le cordon de charge dans le coffre
- 4 - Branchez le cordon sur la borne puis sur la voiture, il se verrouille automatiquement, vérifiez en tirant doucement
- 5 - Les feux clignent 5 fois signe que la charge à commencé

Pour arrêter en charge

- 1 – Déverrouillez le cordon de charge en appuyant sur le bouton de la clé
- 2 – Débranchez le cordon et fermer la trappe de charge en appuyant pour verrouiller.
- 3 – Débranchez le cordon de la borne et rangez le dans le coffre



Pendant la charge, le voyant « prise » apparaît en rouge. S'il clignote = problème de chargement



Conduire une DACIA SPRING ELECTRIQUE

VIDEOS TUTOS

Démarrage et sélecteur de mode de conduite

- <https://www.youtube.com/watch?v=ILNUnKkzOfw>

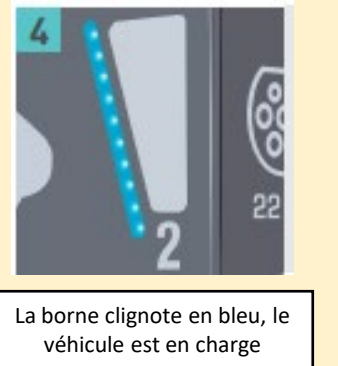
Les différents modes de recharge + trappe charge

- <https://www.youtube.com/watch?v=VvkMNCZJOB0>

EN RÉSUMÉ : Restitution de la Dacia Spring




6
Je remet la voiture en charge =>



8
Je fais l'état des lieux sur l'appli ou par téléphone

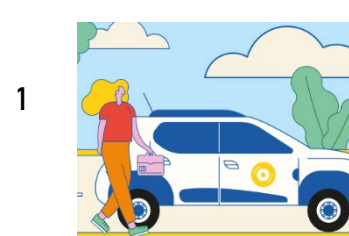



La remise en charge est obligatoire, sous peine de pénalité

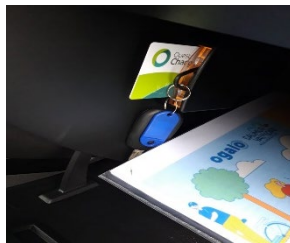
COMMENT RECHARGER SON VÉHICULE ÉLECTRIQUE ?



Ce que doit faire l'usager lorsqu'il prend la voiture



Je prends la voiture OGALO et libère la borne électrique.



Je récupère les clés et la carte Ouest Charge dans le boîtier dans la boîte à gants.



Je libère le câble en appuyant sur le bouton de la clé.



Je décroche le câble coté voiture et referme la trappe

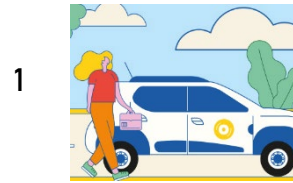


Je passe la carte Ouest Charge sur la borne pour récupérer le câble coté borne et referme la borne



Je range le câble dans la voiture

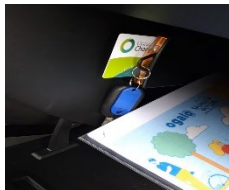
Ce que doit faire l'usager lorsqu'il remet la voiture



Je remets la voiture OGALO en charge à la borne électrique.



Je déverrouille la trappe de la voiture



Je récupère la carte Ouest charge dans la boîte à gants et le câble dans le coffre



Je branche le câble coté voiture



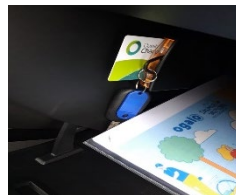
J'ouvre la borne avec la carte Ouest charge.



Je branche le câble coté borne et je referme la borne.



La borne clignote en bleu.



Je remets la carte Ouest charge dans le boîtier dans la boîte à gants et je fais une fin de réservation